

Regulamin

Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przez Firmę

AgeNet

Obowiązujący od 01-04-2009r

Spis Treści:

I.	Postanowienia ogólne	1
II.	Zawarcie Umowy Abonenckiej	2
III.	Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych	3
IV.	Opłaty	5
V.	Zakres świadczenia Usług	6
VI.	Usługi Internetowe	7



REGULAMIN

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy regulamin, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Firmę AgeNet z siedzibą w Łęczek 41, NIP 672-193-47-76, dalej zwaną Dostawcą.

§2

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o Świadczeniu Usług zawartej w formie pisemnej z Dostawcą Usług;
2. Awaria – techniczna wada Sieci, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania siły wyższej;
3. Cennik – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej;
4. Instalacja – czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci;
5. Lokal – nieruchomość lub jej część (budynek, lub lokal), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usługi Dostawcy Usług;
6. Numer Identyfikacyjny – numer nadany Abonentowi przez Dostawcę Usług, wymagany m.in. do rozliczeń z Abonentem oraz Identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą Usług;
7. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonej Usługi, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę Usługi na Rachunku;
8. PIN – prywatny numer identyfikacyjny nadawany z góry Abonentowi, umożliwiający dostęp do wirtualnego BOK-u;

9. BOK – wirtualny panel Administracyjny utworzony przez Dostawcę Usług;
10. Przedstawiciel Dostawcy usług – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy Abonenckiej na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia, oraz do wykonania instalacji i innych czynności technicznych;
11. Rachunek – dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
12. Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług;
13. Siła wyższa – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty prawne wydane przez organy władzy publicznej;
14. Sprzęt – Urządzenie techniczne oraz zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy Usługi niezbędne do korzystania z usługi objętej Umową Abonencką;
15. Umowa Abonencka – umowa o świadczeniu Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usługi;
16. Urządzenie Końcowe – urządzenie będące własnością Abonenta, router, komputer, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio do Zakończenia Sieci;
17. Usługi – usługa Internetowa lub związane z nią usługi dodatkowe;
18. Usługi Internetowe – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci;
19. Warunki Właściwego Użytkowania – dokument zawierający spis zasad, do przestrzegania których zobowiązani są Abonenci korzystający z Usług Internetowych, stanowiący integralną część Umowy Abonenckiej, dostępnej na stronie internetowej www.agenet.pl
20. Zakończenie sieci – sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona wtykiem zaciskowym



RJ-45, umożliwiającą podłączenie Urządzeń Końcowych do sieci, lub sprzętu i korzystanie z usług;

21. Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy Abonenckiej.

§3

1. Dostawca Usług oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada Sieć umożliwiającą świadczenie Usług.
2. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług;
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej;
4. Dostawca może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych Usług, związanych z akcjami promocyjnymi („Regulamin Promocji”)
5. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

Rozdział II

Zawarcie umowy Abonenckiej

§4

1. Zamawiający składa Dostawcy usług pisemny wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej. Dostawca usługi dopuszcza możliwość składania wniosku telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na stronie internetowej Dostawcy.
2. Dostawca udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie 30 dni. W razie odmowy Dostawca informuje o jej przyczynach.
3. Umowa może zostać zawarta przez zamawiającego
 - 1) W Biurze AgeNet
 - 2) Poza Biurem AgeNet, z upoważnionym Przedstawicielem Dostawcy,
4. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza Biurem AgeNet, Abonent może od Umowy Abonenckiej odstąpić składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany Sprzęt w terminie 7 dni od zaprzestania świadczenia Usług oraz

zapłacić za korzystanie z Usługi świadczonej przez Dostawcę do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§5

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie;
2. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa Abonencka może być podpisana na czas określony, jeśli Dostawca przewiduje taką możliwość;
3. Dostawca uzależnia zawarcie Umowy Abonenckiej od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego;
4. Dostawca dopuszcza możliwość dokonywania przez Abonenta zmian Umowy Abonenckiej w innej formie niż pisemna. Abonent, który dokonał zmiany Umowy Abonenckiej w formie innej niż pisemna, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian bądź faktury uwzględniającej zmiany. Odstąpienie w powyższym trybie wywierać będzie skutki wyłączenia od dnia złożenia o świadczenia. Usługa świadczona przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy.

§6

1. Umowa Abonencka może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu;
2. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu;
3. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu, zawarcie Umowy Abonenckiej wymaga przedstawienia przez Zamawiającego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na instalację Sprzętu;



4. Zgoda, o której mowa w §3 nie jest wymagana, jeżeli właściciel, użytkownik wieczysty nieruchomości lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawną;
 5. W celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do Lokalu, Dostawca może żądać dodatkowych informacji i dokumentów;
 6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Dostawcy o tym fakcie;
- 2) Pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikających z danych będących w posiadaniu Dostawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych; Dostawca obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia;
 3. Dostawca, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, albo w przypadku, gdy Zamawiający posiada tytuł prawny do Lokalu inny niż prawo własności, prawo użytku wieczystego, lub spółdzielcze prawo do lokalu, może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową Abonencką, Cennikiem, lub Regulaminem, bądź od spełnienia dodatkowych wymogów.

§7

1. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od podania przez Zamawiającego następujących danych:
 - 1) Nazwisko i Imię,
 - 2) Imiona rodziców,
 - 3) Adres miejsca zameldowania,
 - 4) Numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej
 - 5) Nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość,
 - 6) Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
 - 7) Zaświadczenie o nadaniu numeru REGON oraz NIP, odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru, przy czym dane o których mowa w §7 ust.1 pkt. 1)-6) dotyczą wyłącznie osób fizycznych, zaś dane o których mowa w §7 ust.1 pkt.7)- podmiotów nie będących osobami fizycznymi. Weryfikacja danych, o których mowa w §7 ust. 1 pkt. 1)-5) następuje na podstawie dowodu osobistego;
2. Dostawca może również uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:
 - 1) Dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy wynikających z Umowy Abonenckiej (np. dokumentów potwierdzających wykonanie zobowiązań wobec innych dostawców mediów, za okres trzech ostatnich miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy Abonenckiej);
 - 2) Dostawcy przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej, jeżeli:
 - 1) Zamawiający lub inna osoba korzystająca z Usług w Lokalu zalega z opłatami na rzecz Dostawcy;
 - 2) Zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności, lub kompletności;
 - 3) Wcześniejsza umowa o świadczeniu usługi zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usługi w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień Regulaminu lub Warunków Właściwego Użytkowania;

Rozdział III

Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń Końcowych

§8

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny;
2. Zgoda na instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych Urządzeń w



sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy. Kable poprowadzone zostaną możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci;

3. Abonent jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Dostawcy instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Dostawcy nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu, ani wykonywania innych podobnych czynności,
4. Podczas instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez Abonenta pełnoletnia osoba;
5. Przedstawiciel Dostawcy nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń Końcowych;
6. Potwierdzenie zainstalowania oraz wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy;
7. Zasilanie prądem sprzętu oraz Urządzeń końcowych odbywa się na koszt Abonenta;

§9

1. Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia Sieci. Instalacja kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku;

§10

1. Dostawca zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Odebranie Sprzętu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że nie posiada on jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, które Abonent mógł z łatwością zauważyć;
2. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego Instrukcją;
3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne

postanowienia Umowy Abonenckiej nie stanowią inaczej;

4. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej. Zmiana lokalizacji
5. Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy;
6. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę do używania, w terminie nie przekraczającym 48 godzin od stwierdzenia tego zdarzenia;

§11

1. Urządzenia Końcowe podłączone do Zakończeń Sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednimi dokumentami (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowanie;
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta;
3. Dostawca zaleca, aby podczas wyłączeń atmosferycznych Urządzenia Końcowe zostały odłączone od zasilania energetycznego. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia;

§12

1. Dostawca ma prawo wymienić używany przez Abonenta Sprzęt na inny, nawet jeśli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia Końcowego przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Dostawcy wymianę sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę terminie;
2. Dostawca ma prawo wymienić Sprzęt ze względu na zmianę technologii świadczonej Usługi;



Rozdział IV

Opłaty

§13

1. Za instalację Zakończenia Sieci w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Cenniku;
2. W przypadku, gdy instalacja Zakończenia Sieci jest połączona niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez zamawiającego przed zawarciem Umowy Abonenckiej;
3. Za uruchomienie świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku;
4. W przypadku zawierania nowej Umowy Abonenckiej, a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się zakończenie Sieci, pobiera się opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku;
5. W przypadku zmiany Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy, lub na tym terenie Dostawca nie świadczy Usługi;
6. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal w którym nie ma wykonanej instalacji Zakończenia Sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w ust 1 lub 2;

§14

1. Wysokość opłat za Usługę świadczoną przez Dostawcę oraz sposób ich naliczania określa Cennik;
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na żądanie Abonenta;
3. W razie zmiany ceny za usługę świadczoną Abonentowi, Dostawca jest obowiązany z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu

Rozliczeniowego do powiadomienia o tym fakcie Abonenta na piśmie. Dostawca nie jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do rezygnacji z pobierania części opłat, wprowadzenia opłat za nowe usługi telekomunikacyjne, lub do zmiany opłat za usługi nie objęte Umową Abonencką;

§15

1. Opłata Abonamentowa obejmuje::
 - 1) Stały dostęp do Sieci;
 - 2) Korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - 3) Obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
2. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu lub jego wielokrotności (np. kwartał, półrocze, rok). Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta;
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była świadczona;

§16

1. O terminie, w którym Dostawca wystawiać będzie Rachunki, Abonent zostanie poinformowany przy zawieraniu Umowy Abonenckiej lub doręczeniu pierwszego Rachunku. Dostawca może w każdym czasie zmienić termin wystawiania Rachunków ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej i Regulaminu;
2. Abonent obowiązany jest do comiesięcznego uiszczenia stałych opłat abonamentowych w ciągu 7 dni od terminu, zgodnie z ust. 1 powyżej. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich w



- terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z który związana jest dana opłata (np. Instalacja sprzętu lub aktywacja Usługi), chyba że Umowa Abonencka lub Cennik stanowią inaczej;
3. Wszystkie pozostałe przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie wskazanym na Rachunku;
 4. Abonent uiszczać będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę;
 5. W przypadku opóźnienia w płatnościach jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Dostawca ma prawo naliczać odsetki umowne w wysokości 1/30 miesięcznego rachunku za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w §16 ust. 2;
 6. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej lub zawieszenia świadczenia Usługi nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz usługi.

Rozdział V.

Zakres świadczenia Usług

§17

1. Dostawca oferuje:
 - 1) Usługi Internetowe;
 - 2) Usługi serwisowe;
 - 3) Hosting
 - 4) Usługi Informatyczne
 - 5) Związane z powyższymi Usługami usługi dodatkowe, szczegółowo określone postanowieniami Umowy Abonenckiej dotyczącej danego typu Usługi, Cennika oraz Regulaminu.
2. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa Abonencka oraz Cennik;
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy, zakres świadczonych usług może zostać rozszerzony na wniosek Abonenta o nowe Usługi dostępne na danym terenie – tzw. zmiana usługi na „wyższą” albo rezygnacja z niektórych Usług – tzw. zmiana usługi na „niższą”;
4. W sytuacji, o której mowa w ustępie poprzedzającym, zmian Umowy dochodzi do skutku z chwilą rozpoczęcia przez Dostawcę świadczenia Usługi w zmienionym zakresie. Opłata za Usługę świadczoną przez dostawcę, według zmienionej Umowy Abonenckiej, będą naliczone od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia tej Usługi. Potwierdzeniem, że Umowa Abonencka została zmieniona w tym zakresie, jest dokonanie przez Abonenta, po otrzymaniu Rachunku wystawionego zgodnie z Cennikiem za Usługę świadczoną w zmienionym zakresie, płatności pełnej, na którą opiewa Rachunek. Dostawcy przysługuje prawo uprzedniej weryfikacji wniosku o zmianę zakresu Usług;
5. Do zmiany Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że tak zmieniona Umowa Abonencka jest uważana za zawartą na czas określony wskazany w Umowie Abonenckiej, liczony od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia nowego zakresu Usługi;
6. Za dokonywanie zmian Usługi w ramach Umowy Abonenckiej Dostawca może pobierać opłaty przewidziane Cennikiem;
7. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej o nowe usługi wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w Lokalu, postanowienia Rozdziału III stosuje się odpowiednio;
8. Jeżeli Dostawca zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia Usługi, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tej usługi w trybie określonym w §30 ust. 2, wskazując wyraźnie świadczenie jakiej Usługi wypowiada.



Rozdział VI

Usługi Internetowe

§18

1. Podstawową formą komunikowania się między Dostawcą a Abonentem korzystającym z Usługi Internetowej stanowi wirtualny BOK. Wszystkie informacje dotyczące Usług Internetowych w tym indywidualna korespondencja z Abonentem, będą przesyłane przez Dostawcę na konto Abonenta przyznane Abonentowi przez Dostawcę podczas aktywacji Usługi. Korespondencja może być przesyłana na inne konto poczty wskazane przez Abonenta;
2. Dostawca zobowiązuje się dołożyć należytych staranności, by zabezpieczyć serwer poczty elektronicznej przed dostępem osób nieupoważnionych;
3. W dniu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dostawca zaprzestanie świadczenia Usług Internetowych, a konto pocztowe zostanie usunięte wraz z całą zawartością;

§19

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług Internetowych Poza Lokalem bez zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmiany w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawiciela Dostawcy konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług Internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta ;

§20

1. Abonent jest obowiązany korzystać z Usług Internetowych zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Warunków Właściwego Użytkowania, zarówno w stosunku do Dostawcy jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest do utrzymania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego;

2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
 - 1) Naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - 2) Rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;
 - 3) Prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
 - 4) Dokonywanie zmian, usuwanie lub oddawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - 5) Przesyłanie niezamówionej informacji handlowej;
 - 6) Korzystanie z Usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnienie Usług internetowych;

§21

1. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową Abonencką, Regulaminem i Warunkami Właściwego



Użytkownika, w tym jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych;

§22

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług Internetowych u innych podmiotów niż Dostawca;
- 2) Płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
- 3) Jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Abonentów nie będących Konsumentami w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych;
- 4) Nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dostawca;
- 5) Informacje gromadzone i przesyłane przez Abonenta; Dostawca nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta;
- 6) Jakiegokolwiek treści zamieszczane przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet;